

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN DENGAN MUTU  
PELAYANAN KEBIDANAN DI RSUD Dr.DORIS  
SYLVANUS PALANGKARAYA**



**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat memperoleh Gelar  
Sarjana Sains Terapan**

**Oleh  
Ria Oktaviani  
NIM : S.DIV.15.448**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV BIDAN PENDIDIK  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SARI MULIA  
BANJARMASIN  
2016**