

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa (YME), berkat rahmat dan bimbingannya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Perawat Di Ruang Rawat Inap Nuri Di Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin ”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Sari Mulia Banjarmasin.

Bersamaan ini diperkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. dr. Dewi Indah Noviana Pratiwi, M.Kes, Sp.PK Selaku Ketua Yayasan Indah
2. dr.H.R.Soedarto,WW,Sp.OG selaku Ketua STIKES Sari Mulia Banjarmasin
3. Husin, S.Kep.,Ners., MPH selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Sari Mulia Banjarmasin
4. Anggrita Sari, S.Si.T.MPd.,M.Kes selaku pembimbing I saya. Terima kasih atas bimbingan, masukan dan semua ilmu yang telah diberikan selama proses bimbingan
5. Hj.Yeni Mulyani, S.Kp.,M.Kes selaku pembimbing II yang telah membantu dalam bimbingan dan arahan penyelesaian skripsi ini
6. Dini Rahmayani, S.Kep. Ns, MPH selaku penguji III yang telah memberikan dorongan dan bimbingan hingga selesai penyusunan skripsi ini
7. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta doanya selama menjalani kuliah dan menyelesaikan tugas akhir skripsi ini
8. Kedua kakak dan adik saya yang selalu memberikan semangat dalam menjalani kuliah dan menyelesaikan tugas akhir skripsi ini
9. Teman-teman S1 angkatan 1 yang selalu menemani dan memotivasi dalam setiap suka dan duka
10. Semua pihak yang membantu peneliti, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karenanya peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan skripsi ini. Namun demikian, peneliti berharap agar skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi pembaca dan menambah khasanah ilmu keperawatan.

Banjarmasin, September 2013

Peneliti