ABSTRAK

Riana Sari, Anggun. 2012. *Hubungan Komunikasi Bidan Terhadap Tingkat Kepuasan Ibu Hamil dalam Mendapatkan Pelayanan ANC di Puskesmas Induk Gadang Hanyar Tahun 2012*. Karya Tulis Ilmiah. Banjarmasin: Akademi Kebidanan Sari Mulia. Pembimbing I Husin S, Kep.,Ners.MPH, dan Pembimbing II Dwi Sogi Sri Redjeki, SKG.,MPd.

Masalah yang diteliti yaitu adalah Hubungan Komunikasi bidan terhadap pelayanan ANC di Puskesmas Induk Gadang Hanyar. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh karena Komunikasi yang baik antara bidan dengan ibu hamil sangat mempengaruhi kepuasan ibu hamil dalam mendapat pelayanan oleh bidan. Penurunan Kunjungan ibu hamil di Puskesmas Induk Gadang Hanyar ini membuat saya tertarik untuk meneliti Hubungan komunikasi dengan tingkat kepuasan ibu hamil yang memeriksakan diri di Puskesmas Gadang Hanyar yang mungkin memiliki hubungan yang signifikan.

Objek dalam penelitian ini adalah Pasien ibu hamil yang memeriksakan diri ke Puskesmas Induk Gadang Hanyar Banjarmasin.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara komunikasi bidan terhadap tingkat kepuasan Ibu hamil dalam mendapatkan pelayanan ANC pada ibu hamil di Puskesmas Gadang Hanyar.

Metode Penelitian yang digunakan adalah metode dengan pendekatan cross sectional. Metode pengambilan sampel dengan cara *sampel jenuh* dengan jumlah ibu hamil sebanyak 30 orang.

Hasil Penelitian ini secara umum pasien sudah merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh bidan Puskesmas Induk Gadang Hanyar.

Kesimpulan penelitian ini adalah Terdapat Hubungan antara Komunikasi Bidan terhadap Tingkat Kepuasan Pasien ANC dalam Mendapatkan Pelayanan ANC di Puskesmas Gadang Hanyar.

Kata Kunci : Komunikasi, Kepuasan, Pelayanan ANC