

ABSTRACT

Correlation Between Therapeutics' Communication to Patient Satisfaction on Inpatient Room at Sari Mulia Banjarmasin Hospital

Wend's Aryas Tamara.T

Background : Therapeutics' communication is a communication between nurses and patients purposed to caring and nursing patient from disease. Nurses must be have any skills' communication could be use to make relationship between nurse n patient being more easier dan comfortable. The quality of theurapeutics' communication is one of factors that influencing patients satisfaction belong to hospital services.

Method: The Type of this Research is descriptive analysis with cross sectional approach, sample in this research using random sampling. Collecting Data on this research using questionnaire.

Result : 1) The nurses' theurapeutic communication of Sari Mulia Banjarmasin Hospital is getting well that shown by their pollite attutide when they interracted with their patients. 2) The Patients' Satisfaction on Inpatient Room at Sari Mulia Banjarmasin Hospital included to high level.

Conclusion : The theurapeutics communication have positive and significant correlation to Patient Satisfaction on Inpatient Room at Sari Mulia Banjarmasin Hospital shown by significant value at 0,030.

Keywords: therapeutics commuication, patient satisfaction.

INTISARI

Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Perawatan RS.Sari Mulia Banjarmasin

Wend's Aryas Tamara.T

Latar Belakang : Komunikasi terapeutik adalah komunikasi yang direncanakan dan dilakukan bertujuan untuk membantu penyembuhan atau pemulihan pasien. Perawat harus memiliki ketrampilan komunikasi yang bersifat profesional dan bertujuan untuk menyembuhkan pasien. Perawat yang memiliki ketrampilan komunikasi terapeutik akan lebih mudah menjalin hubungan saling percaya dengan pasien, sehingga akan lebih efektif dalam mencapai tujuan asuhan keperawatan dan memberikan pelayanannya. Kualitas komunikasi terapeutik merupakan salah satu faktor yang berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pasien yang berkaitan dengan pelayanan rumah sakit.

Metode: Jenis penelitian ini adalah deskriptif analitik dengan pendekatan cross sectional, penarikan sampel dilakukan dengan teknik sampel acak sederhana, dan pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner.

Hasil: 1) komunikasi terapeutik perawat Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin adalah baik yang ditunjukkan dengan keramahan dan sikap perawat saat berinteraksi dengan para pasien. 2) Tingkat kepuasan pasien pada Ruang Perawatan Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin berada pada kategori puas.

Kesimpulan : Terdapat hubungan yang kuat dan signifikan serta positif antara komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien Ruang Perawatan Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin dengan nilai 0,030.

Kata Kunci : Komunikasi terapeutik ,Kepuasan Pasien