

**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT SARI MULIA
BANJARMASIN TAHUN 2013**

SKRIPSI



Oleh :

MUHAMMAD ARIEF WIJAKSONO

09.IK.022

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SARI MULIA BANJARMASIN
2013**