

ABSTRAK

TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL PADA PELAYANAN ANC DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS PEKAUMAN BANJARMASIN

Tri Mulisa^{*}, Adriana Palimbo^{1*}, Hj. Riny Hendrawaty^{2*}

¹STIKES Sari Mulia Banjarmasin

²Badan Narkotika Nasional Provinsi Kalimantan Selatan

^{*}Korespondensi Penulis. Telepon: 081255448083, E-mail:

Trimulisa18@yahoo.com

ABSTRAK

Mutu pelayanan kesehatan yang rendah akan berpengaruh pada kepuasan pasien. Kepuasan ibu hamil merupakan tercapainya antara harapan dengan kenyataan dari pelayanan ANC yang diberikan oleh Bidan dilihat dari aspek kompetensi bidan, kenyamanan dan hubungan antar manusia.

Mengetahui tingkat kepuasan ibu hamil pada pelayanan ANC di wilayah kerja Puskesmas Pekauman Banjarmasin.

Metode penelitian adalah *deskriptif* dan metode pengambilan sampel dalam penelitian ini secara *Non Random Sampling* (bukan secara acak), dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling*. Kriteria sampel yang diambil oleh peneliti pada penelitian ini adalah Ibu hamil baik trimester I, II, III dan merupakan kunjungan ulang periksa ANC yang berjumlah 45 orang di wilayah kerja Puskesmas Pekauman Banjarmasin.

Berdasarkan hasil penelitian ini adalah tingkat kepuasan ibu hamil pada pelayanan ANC dari aspek kompetensi bidan sebesar 60% responden menyatakan sangat puas, aspek kenyamanan yaitu sebesar 69% responden menyatakan cukup puas, dan aspek hubungan antar manusia yaitu sebesar 60% responden menyatakan sangat puas.

Dari penelitian ini adalah dari tiga aspek yang diteliti diperoleh hasil bahwa persentase kurang dari 100%. Ini menunjukkan bahwa mutu pelayanan yang diberikan belum memenuhi harapan ibu hamil.

Kata kunci : Kepuasan (kompetensi bidan, kenyamanan, dan hubungan antar manusia), Pelayanan ANC